

11 Februari 2022

Nomor : SRT-117/C.4.2/022022
Sifat : Penting
Lampiran : 1

Kepada Yth.
Kepala BKPSDM Kota/Kabupaten
Pimpinan Koordinator Cabang Mitra Bayar TASPEN
Ketua PWRI
Ketua LVRI
Di Surakarta

Hal : Pengumuman Pelayanan Peserta Masa Covid 19

Berdasarkan:

- a. Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 07 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3, Level 2, Dan Level 1 Serta Mengoptimalkan Posko Penanganan *Corona Virus Disease* 2019 Di Tingkat Desa Dan Kelurahan Untuk Pengendalian Penyebaran *Corona Virus Disease* 2019 Di Wilayah Sumatera, Nusa Tenggara, Kalimantan, Sulawesi, Maluku, Dan Papua;
- b. Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 09 Tahun 2022 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3, Level 2 dan level 1 *Corona Virus Disease* 2019 di wilayah Jawa dan Bali;
- c. Surat Edaran Direksi Nomor SE-03/DIR/2021 tentang Protokol Aktivitas Selama Adaptasi Kebiasaan Baru di Lingkungan PT TASPEN (Persero);
- d. Surat Direktur SDM dan Teknologi Informasi Nomor : SRT-7/DIR.2/022022 tentang Himbauan Mematuhi Protokol Kesehatan di Kala Pandemi Covid-19.

Dalam rangka pencegahan penularan Covid-19 varian baru (**Omicron**), maka bersama ini kami minta bantuan Bapak/Ibu Mitra Pimpinan Cabang Mitra Bayar TASPEN agar memposting Pengumuman *terlampir* di Lingkungan Pelayanan Peserta TASPEN pada seluruh Wilayah Kerja Bapak/Ibu se Solo Raya.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

PT Taspen (Persero)
BRANCH MANAGER SURAKARTA,

taspen
BRANCH MANAGER
KC SURAKARTA


Y. ANNE ROOSFIANTI
NIK. 2397

OT.03

PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Surakarta
Jl Veteran No 305 A
Surakarta - 57155

t (0271) 714189

f (0271) 711751

e taspen@taspen.co.id

www.taspen.co.id



PENGUMUMAN

Nomor: PUM-01/DIR/02/2022

TENTANG PELAYANAN MASA COVID-19

Dalam rangka pencegahan penularan Covid-19 varian baru (Omicron), maka pelayanan pengajuan proses Klim manfaat dan pemberian informasi dilaksanakan sebagai berikut:

1. Menggunakan dan mengoptimalkan Taspen Pesona (Tanggap Andal Selamatkan Pensiunan Dengan Pelayanan Bebas Corona) dan (Tanggap Andal Sehatkan Personil Untuk Pelayanan Bebas Corona) yang terdiri dari TASPEN-Care (T-Care) dan Otentikasi melalui *Smartphone* dan Taspen *One Hour Online Service* (TOOS);
2. Mengurangi pertemuan langsung dengan peserta, jika masih terdapat peserta yang datang ke Kantor Cabang tetap dapat dilayani dengan Prokes yang ketat;
3. Mengatur kursi tempat duduk pada ruang tunggu peserta minimal berjarak 1,5 Meter.

Demikian untuk dapat diketahui dan dimaklumi, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Jakarta, Februari 2022

PT TASPEN (PERSERO)
Direksi

ARIYANDI
Direktur Operasional